

Leitbild Spitex Neuenkirch -> **Zusammenarbeit, vertrauensvoll, wertschätzend, diskret**

Arbeitgeber	Mitarbeiter	Für unsere Klienten	Führung	Partner
<p>Wir positionieren uns in der Öffentlichkeit als Non-Profit-Organisation und bieten zeitgemässe Arbeitsplätze.</p>	<p>Wir handeln verantwortungsbewusst und unterstützen einander.</p>	<p>Wir fördern und unterstützen ein selbstbestimmtes Leben zu Hause und bieten dazu die erforderliche individuelle Hilfe und Pflege.</p>	<p>Wir fordern von unseren Mitarbeitenden eine hochwertige Hilfe und Pflege zu Hause und pflegen eine zielorientierte und wertschätzende Führungshaltung.</p>	<p>Wir stellen als kompetenter Partner des Gesundheitswesens die Hilfe und Pflege zu Hause in der Gemeinde Neuenkirch sicher.</p>
<p>Wir beobachten die Entwicklungen im Gesundheitswesen und planen vorausschauend. Wir ermöglichen der Spitex die erforderliche Weiterentwicklung. Wir positionieren uns klar in der Öffentlichkeit. Wir setzen uns für zeitgemässe Anstellungsbedingungen ein.</p>	<p>Wir achten die Würde des Menschen und seine Einzigartigkeit. Wir setzen uns für wirksame, bedarfsgerechte Leistungen ein. Wir informieren uns laufend und erweitern unsere Kompetenzen. Wir begegnen einander mit Respekt und kommunizieren offen. Wir handeln als Team und bieten einander Stütze.</p>	<p>Wir respektieren individuelle Gewohnheiten und Bedürfnisse nach Möglichkeit. Wir schützen die Privatsphäre und halten uns an die Schweigepflicht. Wir integrieren die vorhandenen Ressourcen unserer Klienten und ermöglichen somit eine längere (Teil-) Selbstständigkeit. Wir setzen Material und Hilfsmittel sorgfältig ein.</p>	<p>Wir leben eine tolerante Kultur der konstruktiven Kritik zwischen den verschiedenen Fach- und Führungsbereichen. Wir handeln nach festgesetzten Zielen. Wir anerkennen und fördern die Kompetenzen unserer Mitarbeiterinnen. Wir sind offen für Veränderungen und kommunizieren transparent.</p>	<p>Wir handeln vernetzt, kollegial und zweckorientiert. Wir informieren uns situationsgerecht und ziehen bei Bedarf Fachpersonen zu. Wir kommunizieren offen und reflektieren unser Leistungsangebot laufend. Wir pflegen einen verlässlichen Austausch mit allen involvierten Diensten</p>
<p>Der Betrieb orientiert sich an den Vorgaben des Spitex Kantonalverbandes Luzern (SKL) und Spitex Verbandes Schweiz. Für die Kostenrechnung wird ein anerkanntes Instrument eingesetzt. An regionalen Spitex-Treffen wird aktiv teilgenommen. Kontakte zu den umliegenden Spitex-Betrieben werden gepflegt und Synergien genutzt. Weiterbildungen werden unterstützt.</p>	<p>Beobachtungen werden evaluiert und erforderliche Massnahmen umgehend eingeleitet. Fachfragen werden geklärt und Ressourcen im Team aktiv genutzt. Fachweiterbildungen werden besucht und erworbenes Wissen im Team weitergegeben. Konflikte und Fehler werden offen kommuniziert, evaluiert und als Lernchancen genutzt. Pausen werden nach Möglichkeit gemeinsam verbracht.</p>	<p>Hilfebedarf und Ressourcen unserer Klienten werden umfassend abgeklärt. Klienten und deren Umfeld werden instruiert und motiviert. Alltägliche Dinge nach ihren Fähigkeiten selbstständig zu verrichten. Indizien von Selbst- und Fremdgefährdung werden erfasst und erforderliche Massnahmen umgehend eingeleitet. Hilfsmittel und Pflegematerial werden bedarfsgerecht und wirtschaftlich eingesetzt.</p>	<p>Die Leitung ist präsent. Fachbezogene Weiterbildungsangebote sind bekannt. Mitarbeitende werden kompetenzgerecht eingesetzt. Die Qualität der Dienstleistungen wird regelmässig geprüft. Klienten- und Mitarbeiterbefragungen werden regelmässig durchgeführt und ausgewertet. Effizienz der betrieblichen Abläufe und Leistungsangebot werden regelmässig hinterfragt. Inputs werden sorgfältig geprüft.</p>	<p>Schnittstellen werden achtsam gepflegt und Erwartungen unserer Partner laufend geklärt. Für Klienten relevante Informationen werden termingerecht eingeholt, weiter gegeben und diskret behandelt. Auftragsbezogene Schulungen werden umgehend realisiert. Kontakte zu unseren Hausärzten finden regelmässig statt. An interdisziplinären Veranstaltungen wird teilgenommen.</p>

M O T T O

L E I T S Ä T Z E

M A S S N A H M E N

Leitbild Spitex Neuenkirch 2016

Genehmigt an der Gemeinderatssitzung vom 16. November 2016

Gemeinderat Neuenkirch
 Präsident: 
 Schreiberin: 

Zur besseren Lesbarkeit wurde auf die weibliche Form verzichtet.